

Podmínky použití webových stránek Oknoplast sp. z o.o. se sídlem v Ochmanowě (dále jen: „Podmínky“)

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto Podmínky určují pravidla upravující druhy a rozsah zprostředkování elektronických služeb na webových stránkách v doméně oknoplast.com.pl, oknoplast.de, oknoplast.fr, oknoplast.it, oknoplast.cz, oknoplast.sk, oknoplast.hu, aluhaus.com.pl, aluhaus.com.de, aluhaus.cz, aluhaus.sk, aluhaus.hu, oknoplast.com, oknoplast.se, oknoplast.no (dále jen: „Stránky“) a pravidla upravující ochranu osobních údajů a soukromí Zákazníků, kteří jsou fyzickými osobami.
2. Těmto Podmínkám podléhají všechny zprostředkované na Stránkách Služby, pokud pro danou službu nejsou stanovená zvláštní pravidla.
3. Před použitím Stránek je Zákazník povinen seznámit se s Podmínkami.
4. Zákazník vyjadřuje souhlas s Podmínkami použití Stránek tím, že používá následující stránky v doméně: oknoplast.com.pl, oknoplast.de, oknoplast.fr, oknoplast.it, oknoplast.cz, oknoplast.sk, oknoplast.hu, aluhaus.com.pl, aluhaus.com.de, aluhaus.cz, aluhaus.sk, aluhaus.hu, oknoplast.com, oknoplast.se anebo oknoplast.no.
5. Každý Zákazník je povinen dodržovat ustanovení Podmínek od okamžiku, kdy Stránky začne skutečně používat.
6. Pokud s výše popsány podměnkami použití tohoto webu Zákazník nesouhlasí, je povinen okamžitě přestat tyto Stránky používat a veškeré informace nebo údaje, které získal v souvislosti s používáním Stránek, odstranit.
7. Pojmy použité v podmínkách mají následující význam:
 - **Oknoplast** – Oknoplast sp. z o.o. se sídlem v Ochmanowě, na adrese: Ochmanów 117, 32-003 Podłęże, zapsaná v rejstříku podnikatelů u Okresního soudu Kraków-Śródmieście v Krakově, XII Hospodářské oddělení Celostátního Soudního Rejstříku pod číslem KRS: 0000141430, NIP (DIČ): 678-00-38-167, REGON (IČ): P-350661450.
 - **Zákazník** - osoba používající Služby společnosti Oknoplast na webových Stránkách, na něž se vztahují Podmínky.
 - **Služby** - všechny služby, které společnost Oknoplast na základě Podmínek poskytuje Zákazníkům na svých Stránkách elektronickou formou.
 - **Materiály** - všechny materiály, názvy, kreslení, filmy, loga, obsah nebo jeho částí, které se nachází na Stránkách.
 - **Obchodní Partner / Distributor** - podnikatel, který poskytuje v rámci profesionální činnosti maloobchodní prodej zboží od firmy Oknoplast ve vlastních prodejnách, který přistoupil Všeobecným obchodním podmínkám nebo uzavřel Smlouvu o spolupráci se společností Oknoplast.
 - **Osobní údaje** – veškeré informace o fyzické osobě, která je identifikovaná nebo jejíž identifikace je možná pomocí jednoho nebo několika konkrétních faktorů určujících fyzickou, fyziologickou, genetickou, psychologickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu, včetně IP zařízení, údajů o poloze, internetového identifikátoru a informací shromažďovaných prostřednictvím souborů cookies a jiné podobné technologie.

II. Druh a rozsah zprostředkovaných elektronických služeb a podmínky jejich poskytování

1. Veškeré informace obsažené na stránkách, zejména ceníky, dodací podmínky, akční podmínky, mají pouze informativní charakter, kterého účelem je přiblížit Zákazníkovi činnost společnosti Oknoplast, obchodní nabídku společnosti Oknoplast a propagovat produkty a služby společnosti Oknoplast. Tyto informace

nemohou být považovány za nabídku ve smyslu čl. 66 § 1 polského Občanského zákoníku a nejsou pro společnost Oknoplast závazné. Jsou jen výzvou k jednání ve smyslu čl. 71 polského Občanského zákoníku.

2. Veškeré obrázky zboží a vzorky barev zveřejněné na Stránkách společnosti Oknoplast jsou připravovány s velkou mírou pečlivosti, nicméně jejich charakter je pouze informativní a mohou se lišit od skutečnosti (skutečných obrázků nebo barev zboží), zejména v závislosti na nastavení monitoru Zákazníka. V souvislosti s výše uvedeným případně menší barevné odchylky nebo odchylky od obrázků zveřejňovaných na Stránkách nejsou důvodem pro reklamaci. Pro určení vlastností objednaného zboží jsou směrodatné zejména údaje určené ve smlouvě uzavřené se společností Oknoplast nebo její distributorem, a dále v zadávací dokumentaci, která je nedílnou součástí takové smlouvy. Oknoplast nenese jakoukoliv odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti se spoléháním se na informace uvedené na Stránkách.
3. Oknoplast si vyhrazuje právo změnit technické parametry a design některých výrobků, pokud by bylo nutné použít náhradní suroviny, které ale nezpůsobí významné zhoršení kvality ani neovlivní podstatným způsobem vzhled a funkce zboží. Oknoplast si také vyhrazuje právo zboží prodávat za jiné ceny než uvedené na Stránkách, v případě, kdyby došlo k chybě, ke změně sazby DPH nebo zavedení nových daní či jiných poplatků. Zboží Oknoplast se prodává pouze na individuální objednávky. Před objednáním si zákazník musí ověřit všechny vlastnosti zboží u distributora společnosti Oknoplast (aktuální informace o distributorech naleznete na odkazu [zde](#)), zejména jde o cenu zboží, vlastnosti, barvu, dostupnost a možnost montáže v prostorech / v budově Zákazníka.
4. Společnost Oknoplast vynakládá veškeré úsilí, aby informace zveřejňované na Stránkách byly spolehlivé, úplné, pravdivé a aktuální. Oknoplast nenese jakoukoliv odpovědnost za přesnost informací zveřejňovaných na Stránkách nebo jejich vhodnost pro určité účely. Riziko spojené s použitím těchto informací nese pouze Zákazník. Oknoplast za nenese odpovědnost za případné ztráty, náklady nebo škody, přímé nebo nepřímé jakéhokoliv charakteru a rozsahu, které mohou Zákazníkovi v souvislosti s využitím informací zveřejňovaných na Stránkách vzniknout.
5. Používání Služeb nabízených těmito Stránkami, zejména možnost prohlížení a čtení Zákazníkem materiálů a informací (textů, obrázků, grafiky, údajů atd.) obsažených na těchto Stránkách, nevyžaduje registraci.
6. Služby poskytované Stránkou jsou bezplatné.
7. Za účelem správného a plného využití Stránek, Zákazník musí mít k dispozici:
 - a. zařízení vybavené přístupem na Internet a jedním z těchto prohlížečů: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari; minimální rozlišení obrazovky je 1024 x 768 pixelů,
 - b. emailovou schránku, pokud to daná Služba vyžaduje.
8. K používání některých webových aplikací může být nutné používat software jako Java, Java Script, Silverlight a povolení souborů cookies, o čem informují Stránky společnosti Oknoplast.
9. Stránky mohou obsahovat odkazy na jiné webové stránky, které jsou provozovány jinými poskytovateli a nejsou firmou Oknoplast kontrolovány, zejména jiné webové stránky mohou mít vlastní podmínky ochrany osobních údajů, se kterými by se měl Zákazník seznámit ještě před navštívením jakékoliv webové stránky, na kterou vedou odkazy na Stránkách. Odkazy na jiné webové stránky mají pouze informativní charakter. Společnost Oknoplast nenese odpovědnost za informace poskytované třetími stranami, nebo jejich prostřednictvím shromažďované.
10. Společnost Oknoplast si vyhrazuje možnost částečně omezit přístup k Stránkám, v případě poruchy nebo údržby či rekonfiguraci serveru nebo Stránek.
11. Společnost Oknoplast si vyhrazuje právo změnit a/nebo odstranit jakýkoliv Materiál nebo aplikace z těchto Stránek v jakémkoliv čase a bez předchozího oznámení.

III. Podmínky uzavření a ukončení smlouvy o poskytování služeb elektronickou formou.

1. K uzavření smlouvy o poskytování Služeb dochází okamžikem provedení Zákazníkem jakékoliv činnosti na Stránkách (např. prohlížením informací a materiálů zveřejněných na Stránkách).
2. K ukončení smlouvy o poskytování Služeb dochází přerušením používání Stránky Zákazníkem.

IV. Podmínky použití Stránek

1. Je zakázáno:
 - a. uvádět, předávat anebo zprostředkovat prostřednictvím těchto Stránek jakýchkoliv informací, údajů, materiálů nebo obsahů, které by mohly být považovány za škodlivé, obscénní, pomlouvačné nebo porušující zákon jiným způsobem, porušují Podmínky buď dobré mravy, nebo mohou porušovat práva třetích osob,
 - b. používat software, programy nebo zařízení sloužící k narušování nebo k pokusu o narušování provozu Stránek nebo Služeb, což zahrnuje zejména přenášení nebo zpřístupňování jakýmkoliv způsobem souborů poškozených nebo obsahujících virus,
 - c. měnit nebo upravovat design nebo strukturu Stránek resp. zdrojového kódu na webovém serveru obsahujícím Stránky,
 - d. odkazovat na Stránky bez předchozího písemného souhlasu společnosti Oknoplast.
2. Společnost Oknoplast si vyhrazuje právo odmítnout přístup na své Stránky v případě že zjistí (dle svého uvážení), že Zákazník porušuje tyto Podmínky, jakož i v případě, že existuje důvodné podezření, že Zákazník může Stránky zneužít nebo je používá v rozporu se zákonem, Podmínkami nebo dobrými mravy, zejména pokud Zákazník:
 - a. používá Stránky nebo Služby pro šíření obscénního nebo urážlivého obsahu, rasizmu, pornografie nebo jiného obsahu, který může porušovat právní předpisy nebo dobré mravy buď
 - b. používá Stránky pro rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení nebo propagačních či reklamních materiálů, nebo
 - c. dopustí se jednání uvedených v bodu 1 nebo
 - d. dopustí se jednání jiných než uvedené výše v bodech a-c, hrozící újmou pro Oknoplast, jiného Zákazníka nebo třetí stranu.
3. Zákazník není oprávněn:
 - a. používat aplikace, software nebo Materiály které se nacházejí na Stránkách na jiné účely, než na které byly určeny nebo zneužívat funkce aplikací nebo programů během jejich používání, stejně jak s využitím cizího softwaru nebo aplikací,
 - b. využívat aplikace nebo programy, které se nacházejí na Stránkách za účelem vytvoření nového software nebo jiné technologie, kopírováním základních funkcí aplikací nebo programu, který se nachází na Stránkách nebo využívat jejich funkce v jakékoli fázi projektování nebo zkoušení nového software nebo jiné technologie,
 - c. využívat aplikace, software nebo Materiály, které se nacházejí na Stránkách pro komerční účely a za účelem jakéhokoliv zisku.

V. Podmínky odpovědnosti

1. Společnost Oknoplast nenes odpovědnost za jakoukoliv škodu přímou nebo nepřímou, která by mohla Zákazníkovi vzniknout v souvislosti s používáním Stránek, včetně ztráty programů nebo dat nacházejících se v informatickém systému Zákazníka. Zákazník nese výlučnou odpovědnost za řízení nezbytných preventivních opatření, sloužících na to, aby se zajistilo, že veškeré Materiály nebo aplikace stáhnuté ze Stránek a dále využívané Zákazníkem, nejsou infikované vírem, červem nebo jiným škodlivým kódem.
2. Zákazník používá informace, Materiály a aplikace zveřejněné na Stránkách na vlastní odpovědnost. Oknoplast nenes odpovědnost za případné ztráty, náklady nebo škody, přímé nebo nepřímé jakéhokoliv charakteru a rozsahu, které mohou vzniknout Zákazníkovi v souvislosti s použitím Stránek.
3. Oknoplast nenes odpovědnost za nemožnost používání Stránek Zákazníkem, za zpoždění aktualizace informací nebo materiálů zveřejňovaných na Stránkách, ani za škody nebo ztráty vzniklé v důsledku možných zpoždění nebo závady při spojení se Stránkami, dodávkami elektrické energie nebo telefonickými službami nebo selháním internetu, nebo jakoukoliv jinou příčinou, na kterou společnost Oknoplast nemá vliv.

VI. Reklamační řád

1. Reklamací Služeb, které popisují Podmínky, může Zákazník poslat doporučeným dopisem na adresu Oknoplast Sp. z o.o. ze sídlem v Ochmanově 117, 32-003 Podlężce nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu biuro@oknoplast.com.pl
2. Veškeré otázky, komentáře a připomínky ohledem fungování Stránek se mohou posílat způsobem, jak je popsáno výše v bodu 1.
3. Zákazník je povinen podat reklamací do 14 dnů ode dne vzniku události, která je příčinou reklamace.
4. Reklamací musí obsahovat jméno, příjmení a poštovní adresu / adresu elektronické pošty Zákazníka.
5. Reklamací budou řešeny do 14-ti dnů od jejich doručení společností Oknoplast.
6. Rozhodnutí společnosti Oknoplast bude Zákazníkovi posláno na adresu uvedenou v doporučeném dopise nebo na adresu elektronické pošty, ze které byla reklamací odeslána.

VII. Zpracování Osobních údajů

V souvislosti s užíváním Webových stránek Zákazníkem, shromažďuje Oknoplast údaje v rozsahu potřebném k poskytování jednotlivých nabízených Služeb, jakož i informace o aktivitě Zákazníka na Webových stránkách. Podrobné zásady a účely zpracování osobních údajů shromažďovaných během používání Webových stránek Zákazníky najdete [zde](#).

IX. Ochrana duševního vlastnictví

1. Veškeré aplikace, programy nebo Materiály nebo jejich části které se na Stránkách nachází, jakož i veškeré jiné elementy Stránek a soubory obsažené na serveru obsahujícím Stránky, jejich struktura a vzhled spolu se zdrojovým kódem a veškerá příslušná práva duševního vlastnictví (mimo jiné například všechna autorská práva a práva k průmyslovému vlastnictví), jsou výhradním vlastnictvím společnosti Oknoplast, pokud není v aplikaci, softwaru, Materiále nebo jejich části uvedeno jinak.
2. Používáním Stránek nezískává Zákazník nárok na jakékoliv práva duševního vlastnictví k aplikacím, programům nebo Materiálům nebo jakýchkoliv jiných elementů Stránek nebo souborů, které se nacházejí na serveru obsahujícím Stránky, jejich struktury a designu spolu se zdrojovým kódem.
3. Po dobu uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronickou formou, společnost Oknoplast uděluje Zákazníkovi nevýlučnou, nepřevoditelnou a teritoriálně neomezenou licenci k užívání aplikací, programů a Materiálů zveřejněných na Stránkách, výlučně pro vlastní potřebu Zákazníka.
4. Licence popsána v odst. 2 výše, neopravňuje:
 - a. k modifikaci Materiálů,
 - b. k udělování dalších licencí na aplikace, software nebo Materiály, které se nachází na Stránkách,
 - c. k prodeji, půjčování nebo jiné formě poskytování třetím osobám jakýchkoliv aplikací, programů nebo Materiálů zveřejněných na Stránkách,
 - d. k reinženýringu, dekompilaci, rozkódování, opravování, modifikaci, překladu, jakýkoliv pokusů o získání přístupu na zdrojový kód Stránek nebo aplikací a programů na Stránkách zveřejněných, jakož i k vytváření produktů a programů odvozených od Stránek, aplikací nebo programů na Stránkách zveřejněných.
5. Zakazuje se prozrazovat, kopírovat, reprodukovat, uvádět na trh, zveřejňovat, distribuovat, rozmnožovat, poskytovat Materiály jako celek nebo v částech, pro jakýkoliv jiný účel než je zmíněno v bodu 2 výše, bez předchozího písemného souhlasu společnosti Oknoplast.
6. Zakazuje se prozrazovat, kopírovat, modifikovat, reprodukovat, uvádět na trh, zveřejňovat, distribuovat, rozmnožovat, poskytovat, prodávat jakékoliv části Stránek nebo souborů které se nacházejí na serveru obsahujícím Stránky, jejich struktury a designu spolu se zdrojovým kódem, jako celek nebo v částech, bez předchozího písemného souhlasu společnosti Oknoplast.

X. Závěrečná ustanovení

1. Společnost Oknoplast si vyhrazuje právo zde uvedené Podmínky kdykoliv změnit, nicméně změna Podmínek neovlivňuje práva a povinnosti Zákazníka, které mu vznikly před změnou Podmínek. Před použitím Stránek je Zákazník povinen seznámit se s Podmínkami v současném znění. Každé následující použití Stránek, s pozdějším datem než datum zveřejnění na Stránkách změněných Podmínek, bude považováno za souhlas Zákazníka s obsahem změněných Podmínek.
2. Vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí polskými právními předpisy, zejména předpisy polského Občanského zákoníku.
3. Všechny spory vznikající z používání Stránek budou rozhodovány s konečnou platností u příslušného řádného soudu.
4. Tyto Podmínky vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na Stránkách.